

## Términos y Condiciones

Los usuarios del programa de lealtad, en adelante llamaremos 'Usuarios', podrán ganar y/o usar puntos que en adelante le llamaremos 'Modelo puntos' por cada compra de productos y/o servicios en los canales de venta de Modelo Plus, Punto Modelo y Modelorama. Modelo Plus se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones aquí establecidos en cualquier momento y a su total discreción. Usted renuncia a cualquier derecho que pudiera tener para recibir una notificación concreta de dichos cambios y/o modificaciones. Por tanto, es su responsabilidad revisar frecuentemente estos términos a efecto de conocer los términos y condiciones actualizados

### I. Canales de venta:

Las compras con Modelo puntos podrán realizarse a través de los canales que Modelo Plus, Punto Modelo y Modelorama tiene habilitados:

- Canales presenciales: mediante la compra de productos y/o servicios en tiendas de conveniencia física “Modelo Plus”, “Punto Modelo” y “Modelorama” participantes dentro de la República Mexicana, presentando en la caja de cobro el código QR que presenta la aplicación “Modelo Plus APP” personal antes de realizar alguna compra.
- Canales digitales: a través de la aplicación móvil de “Modelo Plus APP”.

### II. Mecánica para ganar Modelo puntos y Cupones:

- Los usuarios podrán ganar Modelo puntos al realizar una compra en línea a través del servicio de “Delivery” a través de la aplicación de “Modelo Plus APP”.
- Canales presenciales: los Usuarios podrán ganar Modelo puntos en la compra de productos o servicios en tiendas de conveniencia física participantes “Modelo Plus”, “Punto Modelo” y “Modelorama” presentando su tarjeta digital (QR) en la aplicación “Modelo Plus APP” antes de iniciar a escanear los productos para su compra. Aplica solo en las ciudades participantes que tengan habilitada la compra en línea.
- Desde la pestaña de cupones, los usuarios podrán generar cupones y visualizar todos los disponibles, ofreciéndoles la opción de seleccionar y generar únicamente aquellos que les interesen

### III. Reglas para ganar Modelo puntos:

A partir del mes de mayo de 2024, el Usuario podrá ganar Modelo puntos por la compra de productos conforme lo siguiente.

- En Modelo Plus APP: el Usuario ganará 1 (un) Modelo punto por cada \$10.00 (Diez pesos M.N) sobre el precio del producto a compra, excluyendo el costo de envío, envases, empaque

y cigarrillos. El precio del producto será redondeando para el canje de los puntos, usando como referente los productos individuales.

- El Usuario escaneará en la caja de cobro antes de pagar sus productos la tarjeta digital (QR) de la aplicación “Modelo Plus APP” y ganará 1 (un) punto por cada \$10.00 (Diez pesos M.N) de compra en tiendas “Modelo Plus”, “Punto Modelo” y “Modelorama” participantes.

Ejemplo:

\$10.00 = 1 Modelo punto

\$15.50 = 1 Modelo punto

\$30.00 = 3 Modelo punto

#### **IV. Restricciones para ganar Modelo puntos y Cupones:**

1. Para tarjeta digital, el monto mínimo de compra para ganar Modelo puntos es de \$10.00 (Diez pesos M.N).
2. Los envases de vidrio de botellas retornables y empaques no generan Modelo puntos, tampoco se pueden pagar con Modelo puntos.
3. Ningún servicio generará Modelo puntos, tampoco se podrá pagar con Modelo puntos.
4. La compra de cualquier marca de cigarrillos no genera Modelo puntos acumulables a la tarjeta del usuario, pero si pueden ser pagados con Modelo puntos.
5. No hay límite de Modelo puntos que se pueden acumular a través del canal digital con el servicio de “Delivery”.
6. Los usuarios con cuentas suspendidas o canceladas, no podrán ganar Modelo puntos por sus compras.
7. Los Modelo puntos se reflejarán en la cuenta del usuario de manera inmediata después de su compra.
8. Salvo que Modelo Plus determine lo contrario, los Modelo puntos únicamente se podrán ganar por la compra de los productos y servicios participantes y no podrán ser en ningún momento productos participantes aquellos que estén limitados por la regulación aplicable (como por ejemplo productos derivados de tabaco y tarjetas de regalo), así como para los productos “Retornables”. No podrán participar en el programa de lealtad los productos o servicios que de tiempo en tiempo determine Modelo Plus.
9. Los usuarios podrán consultar sus movimientos de acumulación de sus Modelo puntos desde la aplicación “Modelo Plus APP” en la sección “Ver historial de puntos”, así como consultar el detalle de compras y los Modelo puntos acumulados en la sección “Ver mis pedidos”.
10. El uso de cupones o el pago de productos o servicios con Modelo puntos no generan a su vez Modelo puntos acumulables.
11. Para el pago de productos o servicios con los Modelo puntos, se tomará como base el porcentaje total del monto a pagar, dando a entender que se usaran los Modelo puntos necesarios para completar el pago, de no cubrir el 100% del pago o de incluir artículos con restricciones el resto deberá cubrirse en otra forma de pago.

## **V. Mecánica para el uso de Modelo puntos y Cupones:**

Para usar puntos en compras de productos en tiendas físicas, los usuarios deberán presentar su tarjeta digital "Modelo Plus", y solicitar que sea escaneada antes de pagar en la caja de cobro.

Los Usuarios podrán usar sus Modelo Puntos para pagar el total o la parcialidad de sus compras (sin incluir los productos mencionados en IV punto 2 y 3).

Para el uso del cupón de manera física se presentará en caja y se solicitara que sea escaneado antes de pasar el producto en el que se utilizara el cupón y antes de finalizar la compra se pedirá escanear la tarjeta digital en QR del usuario.

Para el uso del cupón de manera digital, este se seleccionará en el carrito y se aplicará al momento de efectuar el pago.

## **VI. Reglas para el uso de Modelo puntos y Cupones:**

Un Modelo punto tendrá un valor de \$0.10 (Díez centavos), por lo que 10 Modelo puntos dan un valor de \$1.00 (un peso).

Una vez generado el cupón, el código del cupón será individual, intransferible y tendrá validez para un único uso.

## **VII. Restricciones para el uso de Modelo puntos y Cupones:**

1. La empresa se reserva el derecho de realizar cambios en los términos y condiciones de esta oferta, incluyendo la lista de ciudades participantes, sin previo aviso.
2. Los usuarios podrán usar sus Modelo puntos siempre y cuando hayan realizado la validación de su cuenta conforme a los Términos y Condiciones generales del Programa de lealtad.
3. Es necesario el escaneo de la tarjeta digital en QR para el uso de Modelo puntos, no será válido indicando el número telefónico. Una vez que el cajero escanee la tarjeta, se le informará al usuario cuántos Modelo puntos puede usar para pagar parcial o totalmente la compra de productos participantes.
4. Una vez terminada y pagada la orden a través del uso de Modelo puntos, se descontarán dichos Modelo puntos de la cuenta del programa de lealtad del usuario.
5. El cajero deberá entregar el ticket de compra con el detalle de Modelo puntos acumulados o canjeados en los casos que aplique.
6. El Monto mínimo para poder pagar con los puntos es teniendo en la cuenta 10 Modelo puntos.
7. Los usuarios podrán consultar los Modelo puntos disponibles y sus movimientos de uso, desde la aplicación.
8. El monto pagado usando Modelo puntos no será susceptible para la acumulación de Modelo puntos.

9. Los Usuarios con cuentas suspendidas o canceladas, no podrán usar Modelo puntos por sus compras.
10. Los Modelo puntos y cupones no son convertibles a moneda corriente en efectivo, ni facturables.
11. Los Modelo puntos y cupones son intransferibles y únicos por usuario.
12. El pago de promociones será válido con los puntos acumulables.
13. Los Modelo puntos referidos en el programa de lealtad no son puntos tangibles y no son convertibles a moneda corriente en efectivo.
14. Para la generación de Modelo puntos y el redondeo de ellos se tomará en cuenta el redondeo a cero donde los números decimales se eliminan después del punto decimal, lo que significa que el número se redondea al siguiente número entero más bajo.

Ejemplos:

\$10.00 = 1 Modelo punto

\$15.50 = 1 Modelo punto

\$30.90 = 3 Modelo puntos

#### **VIII. Vigencia:**

La vigencia de los Modelo puntos será de 6 (seis) meses a partir en que fueron ganados o acumulados; salvo en promociones o dinámicas que contengan sus propios términos y condiciones.

Los Modelo puntos no usados dentro de la vigencia establecida no serán acumulables o reembolsables.

Los cupones pueden ser retirados antes de su fecha de vigencia sin previo aviso a consideración por la compañía.

#### **IX. Prevención de fraudes:**

Modelo Plus se reservan el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los Usuarios del Programa de lealtad. "Modelo Plus APP" se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier usuario del programa de lealtad por incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, los generales del programa de lealtad o bien, por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la cuenta del usuario, por lo que no podrá durante dicho periodo acumular o usar Modelo puntos, así como recibir todos los beneficios y/o promociones del programa de lealtad. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva del Programa de lealtad, de los Modelo puntos acumulados y de todos los beneficios en su calidad de usuario.

#### **X. Datos Personales:**

Todo tratamiento de datos personales realizado por el programa de lealtad será efectuado conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento,

vigentes y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, así como en sujeción a lo establecido en el Aviso de Privacidad del Programa de lealtad, el cual puede consultar en link de aviso de privacidad [www.modeloplus.com.mx/aviso\\_de\\_privacidad.pdf](http://www.modeloplus.com.mx/aviso_de_privacidad.pdf)

## **XII. Liberación de responsabilidades:**

La mecánica para ganar y usar Modelo puntos estará sujeta a los Términos y Condiciones generales del programa de lealtad. El programa de lealtad "Modelo plus" se reserva el derecho de modificar dichos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. La acumulación de Modelo puntos no supone garantía de disponibilidad de productos o servicios de las marcas aliadas en que puedan usarse los Modelo puntos, por lo que el programa de lealtad no será responsable de que el usuario pueda o no usar sus Modelo puntos. En caso de que los Modelo puntos ganados por el usuario sean o pretendan ser usados para fines impropios, u obtenidos de forma indebida o cualquier otro medio ilegal, el programa de lealtad podrá, según su criterio, cancelar, anular o denegar la entrega de los Modelo puntos o de su cuenta del programa de lealtad, así como perseguir todos y cada uno de los derechos y recursos que pueda haber disponibles. El usuario acuerda cooperar con todas las solicitudes razonables del programa de lealtad encaminadas a la investigación o interposición de acciones judiciales contra cualquier implicado o sospechoso, de estarlo, en la utilización indebida o fraude con respecto a la mecánica para ganar o usar Modelo puntos, así como a conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los usuarios o cualquier tercero.

## **XIII. Dudas y/o Aclaraciones:**

En caso de dudas y/o aclaraciones referentes al Programa de lealtad, el Usuario podrá ubicarnos en Carretera Talismán KM. 2 S/N Colonia Magisterial 1 Código Postal Número 30770 Tapachula de Córdova y Ordoñez, Chiapas, así como a través de nuestra página de internet y por medio de los correos electrónicos: [info@modeloplus.com.mx](mailto:info@modeloplus.com.mx)